



Erfolgreich Zertifiziert: Gütesiegel schafft Vertrauen und Sicherheit bei der Heizkostenabrechnung

Die Firma EAD Hermann Hammer GmbH aus Memmelsdorf hat es geschafft.

E Als erstes Messdienstunternehmen in Nordbayern hat die EAD Hermann Hammer GmbH (EAD) das innovative Gütesiegel „Zertifizierte Messdienstqualität“ von MeasureNet verliehen bekommen. Das Netzwerk unabhängiger Messdienste vergibt in Zusammenarbeit mit dem Wärmetechnischen Institut Mannheim (wti) dieses Zertifikat an seine Mitglieder.

EAD hat im Laufe des Zertifizierungsverfahrens nachgewiesen, dass sie in der Lage ist, einheitlich verbindliche und nachprüfbare Leistungsstandards in der Heizkostenabrechnung einzuhalten.

A Für Geschäftsführer Steve Wolf sind die Vorteile des Qualitätssiegels vielfältig: Die Anforderungen der mehrmonatigen sach- und fachgerechten Bewertung waren Anlass, uns mit den eigenen Schwächen auseinander zu setzen und diese konstruktiv zu beheben.



Außerdem sieht EAD das Siegel als ein wichtiges Instrument, um sich im positiven Sinne vom harten Wettbewerb in der Branche abzuheben, Kompetenzen zu vermitteln und der künftigen Unternehmensentwicklung Impulse zu verleihen. Dies ist ganz im Sinne von MeasureNet, will das Netzwerk doch die Qualität und den Wert - besonders seiner Mitgliedsunternehmen - durch die Zertifizierung steigern. So bürgt das Siegel gegenüber Kunden, Hausverwaltungen und der Wohnungswirtschaft für exakte Verbrauchsmessungen, Rechtssicherheit in den Abrechnungsprozessen sowie die permanente Einhaltung von Höchststandards in der Abrechnung.

D So attraktiv das Siegel für Messdienstunternehmen auch ist - die Bewerber müssen einiges dafür tun, um es zu bekommen.

- **Das 3-stufige Zertifizierungsverfahren** wurde durch das renommierte und unabhängige Wärmetechnische Institut Mannheim (wti) unter der Leitung von Prof. Dr. Ing- Stefan Faulhaber nicht nur entwickelt, sondern wird auch vom wti kontrolliert und durchgeführt.
- **Die erste Stufe** beinhaltete Schulungsveranstaltungen zum Thema „Technik“.
- **In der zweiten Stufe „Abrechnung“** ging es um die Erstellung einer rechtssicheren Abrechnung gemäß der Heizkostenverordnung sowie gültiger Richtlinien.
- **Die dritte Stufe** des Zertifizierungsverfahrens umfasste die praktische Anwendung anhand mehrerer Testabrechnungen, sowie die Durchführung von spezifizierten Maßnahmen gemäß den vom wti erarbeiteten Richtlinien.



➤ Partner der EAD Energieabrechnungs-Systeme GmbH

